

Публичная оферта

г. Красногорск

«05» октября 2022 г. (ред. 19.09.2023 г.)

Индивидуальный предприниматель **Максимова Марина Владимировна**, ИНН 502400277847, ОГРНИП 314502423200011, регистратор - Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №23 по Московской области, дата регистрации 20.08.2014, являющаяся Исполнителем, предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, либо уполномоченному лицу юридического лица, обладающему полной правоспособностью и дееспособностью в соответствии со ст. ст. 17, 49 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) присоединиться, то есть заключить настоящую оферту на оказание услуг по обучению интегральной психологии посредством совершения акцепта настоящей публичной оферты (далее - Оферта).

Интегральная психология — общий подход к психологии, который стремится объединять в себе опыт, приобретённый в процессе развития и реализации различных психологических теорий. Интегральная психология, среди прочего, включает в себя открытия психологии развития и эволюционной психологии, глубинной психологии и когнитивных наук, трансперсональной психологии и мистических учений Востока и Запада и представляет собой важное направление в рамках неоинтегративных мировоззрений.

В соответствии с пунктом 2 ст. 437 ГК РФ содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

На основании п. 1 ст. 435 ГК РФ оферта должна содержать существенные условия договора, такие как предмет договора, цена договора и срок договора.

В соответствии со ст. 438 ГК РФ акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт является полным и безоговорочным, то есть лицо, принявшее оферту, ознакомилось с настоящим текстом, он ему понятен и принимает все его положения.

Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

В данном случае акцептом считается внесение оплаты, как полностью, так и частично через платежного агента ООО «Система Геткурс», либо ООО «Продамус», либо через сервис приема платежей «Робокасса» который в свою очередь уполномочен принимать все платежи, за оказание услуг по обучению интегральной психологии и после удержания своей комиссии перечислять денежные средства на расчетный счет «Исполнителя», в соответствии с требованиями Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

1. Основные понятия, термины и определения, используемые в настоящей публичной оферте

«Акцепт оферты» - признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии, в данном случае это перевод денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

«Вебинар» - онлайн трансляция с применением дистанционных и Интернет-технологий, проходящая в режиме реального времени.

«Заказчик» - гражданин, имеющий намерение приобрести доступ к обучающей платформе ООО «Геткурс» или закрытому чату в Телеграмм канале и получить услуги по обучению интегральной психологии.

«Исполнитель» - физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с Федеральным законом «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» от 08.08.2001 г. №129-ФЗ с изменениями и дополнениями.

«Информационная система персональных данных» - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

В данном случае имеется ввиду CRM система, встроенная в Образовательную платформу ООО «Платформа Геткурс».

«Курс» - совокупность авторской методики, авторской программы, вебинаров, текстовых и аудио материалов разработанная Исполнителем, а также иными лицами, передавшими свои права на интеллектуальную собственность по договору авторского заказа или лицензионному соглашению, изложенная в соответствии с логическим построением для успешного освоения материала.

«Личный кабинет» – учетная запись, созданная Заказчиком на обучающей платформе ООО «Платформа Геткурс», функционал которой предоставляет ему доступ к материалам.

«Образовательная платформа» - Общество с ограниченной ответственностью «Система Геткурс», лицензия выдана департаментом образования г. Москвы №041372 от 16 апреля 2021 г., где размещены все материалы Исполнителя.

«Оферта» - предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам или неопределенному кругу лиц предложение, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), при заполнении им формы обратной связи на сайте или при формировании и отправки Заявки на оплату.

«Производный результат интеллектуальной деятельности» (ПРИД) - самостоятельный результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой переработку другого результата интеллектуальной деятельности по договорам

«Результаты интеллектуальной деятельности» (РИД) - продукт умственной творческой деятельности Исполнителя, охраняемый главной 70 ГК РФ.

«Сайт» - веб-сайт — одна или несколько логически связанных между собой веб-страниц; также место расположения контента сервера, размещенный в Интернете по сетевому адресу <https://mmaksimova.ru>, представляющий собой массив связанных данных, имеющий уникальный адрес и воспринимаемый пользователями как единое целое.

«Уничтожение персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных

«Услуга» - услуги по обучению интегральной психологии для самостоятельной проработки психологических проблем путем проведения вебинаров, проверке домашних заданий, ответов на вопросы, предоставлении авторских учебных текстовых/аудио/видео материалов, изложенных определенным образом, в соответствии с методологией по построению учебного процесса.

2. Общие положения

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание услуг по обучению интегральной психологии, для самостоятельной проработки психологических проблем, путем проведения онлайн-курсов и предоставления доступа на обучающую платформу «Геткурс».

2.2. Содержание всех программ, длительность, полная стоимость указаны в разделе 3 настоящей оферты, а также вся актуальная информация об актуальных ценах и скидках предоставлена на сайте Исполнителя по сетевому адресу <https://mmaksimova.ru>, а также его поддоменах.

Оказание услуг по каждому последующему Курсу осуществляется на основании данного Договора-оферты при первом акцепте Договора-оферты, Заказчик акцептует Договор на определенный срок в соответствии с выбранным форматом доступа.

2.3. Условия оказания Услуг могут также сообщаться подрядчиками Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в личный кабинет обучающей платформы «Геткурс», либо в чате Телеграм – канале, этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

2.4. Текст настоящей Оферты размещен в «подвале» Сайта, расположенному по сетевому адресу <https://mmaksimova.ru>.

2.5. Настоящая оферта, а также все ее редакции вступают в силу незамедлительно, после опубликования их на сайте.

Изменения не касаются Заказчиков, которые акцептовали оферту ранее и к данным правоотношениям применяется текст, действующий на тот момент.

2.6. Все юридически значимые сообщения, в том числе: заявления, претензии, отзыв персональных данных направляются на адрес электронной почты Исполнителя info@mmaksimova.ru

3. Условия, порядок, цены на предоставление услуг

3.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

3.1.1. Регистрация Заказчика на обучающей платформе «Геткурс», а также Сайте его поддоменах по адресу <https://mmaksimova.ru>. Для регистрации Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- адрес электронной почты;

- фамилию, имя, отчество как в паспорте. Использование псевдонимов и никнеймов запрещено, поскольку при возникновении юридически значимых вопросов либо спорной ситуации возникнут сложности в идентификации Заказчика;

3.2. Предоставление Исполнителем доступа Заказчику к личному кабинету на обучающей Платформе «Геткурс» в сети Интернет по адресу <https://mmaksimova/system/login>.

3.3. Исполнитель предоставляет Заказчику посредством размещения информации на сайте <https://mmaksimova.ru>, а также поддоменах, личного кабинета в обучающей платформы информацию о видах, содержании, стоимости, и порядке оплаты доступов к Курсам Платформы.

3.4. При совершении оплаты Заказчиком любого из доступов к материалам в личном кабинете Платформы Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

3.5. Оплата доступа осуществляется в следующем порядке:

3.5.1. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном на Сайте <https://mmaksimova.ru>, и поддоменах, а также описанных в настоящем разделе оферты.

3.5.2. Заказчик самостоятельно производит выбор того пакетного предложения, которое отвечает его потребностям.

Курс «Пробуждение Памяти Души», состоящий из 3 (трех) пакетов участия, один из которых Заказчик выбирает самостоятельно.

- Пакет **«Для себя. Silver»**, стоимостью 38 800 (тридцать восемь тысяч восемьсот рублей 00 коп.), состоящий из 6 уроков, длительность обучения 7 недель, доступ сохраняется еще на протяжении 2 месяцев.

Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента начала оказания услуг (даты старта Курса) и после окончания 7 (семи) недель.

2-х месячный доступ к видео урокам не продлевает срок оферты.

Стороны пришли к пониманию, что при возврате денежных средств, а также частичном возврате денежных средств Заказчику за Курс по его письменному заявлению, материалы закрываются в полном объеме, в том числе те уроки, которые Заказчик уже прошел, вне зависимости от тарифа. Доступ к чатам в Скайп также закрывается.

- Пакет **«Для себя. Gold»**, стоимостью 74 800 (семьдесят четыре тысячи восемьсот рублей 00 коп.), состоящий из 12 уроков, длительность обучения 14 недель, доступ сохраняется еще на протяжении 4 месяцев.

Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента начала оказания услуг (даты старта Курса) и после окончания 14 (четырнадцати) недель.

4-х месячный доступ к видео урокам не продлевает срок оферты.

Стороны пришли к пониманию, что при возврате денежных средств, а также частичном возврате денежных средств Заказчику за Курс по его письменному заявлению, материалы закрываются в полном объеме, в том числе те уроки, которые Заказчик уже прошел, вне зависимости от тарифа. Доступ к чатам в Скайп также закрывается.

- **Пакет «Профи»**, стоимостью 108 800 (сто восемь тысяч восемьсот рублей 00 коп.), состоящий из 18 уроков, длительность обучения 21 неделя, 10 коуч – сессий с Мариной Максимовой и выдача диплома установленного образца по интегральной психологии. Доступ сохраняется еще на протяжении 6 месяцев.

Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента начала оказания услуг (даты старта Курса) и после окончания 21 (двадцать одной) недели.

6-и месячный доступ к видео урокам не продлевает срок оферты.

Стороны пришли к пониманию, что при возврате денежных средств, а также частичном возврате денежных средств Заказчику за Курс по его письменному заявлению, материалы закрываются в полном объеме, в том числе те уроки, которые Заказчик уже прошел, вне зависимости от тарифа. Доступ к чатам в Скайп также закрывается.

Курс «Шестое чувство», состоящий из 3 (трех) пакетов участия, один из которых Заказчик выбирает самостоятельно.

- **Пакет «Стандарт»**, стоимостью 69 600 (шестьдесят девять тысяч шестьсот рублей 00 коп.), состоящий из 3 модулей, длительность обучения 12 недель, доступ сохраняется еще на протяжении 3 месяцев.

Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента начала оказания услуг (даты старта Курса) и после окончания 12 (двенадцати) недель.

3-х месячный доступ к видео урокам не продлевает срок оферты.

Стороны пришли к пониманию, что при возврате денежных средств, а также частичном возврате денежных средств Заказчику за Курс по его письменному заявлению, материалы закрываются в полном объеме, в том числе те уроки, которые Заказчик уже прошел, вне зависимости от тарифа. Доступ к чатам в Телеграмм канале также закрывается.

- **Пакет «VIP»**, стоимостью 97 600 (девяносто семь тысяч шестьсот рублей 00 коп.), состоящий из 3 модулей, длительность обучения 12 недель, доступ сохраняется еще на протяжении 6 месяцев. Также предоставляется обратная связь по урокам. Обучение также включает 6 групповых онлайн встреч с Мариной Максимовой.

Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента начала оказания услуг (даты старта Курса) и после окончания 12 (двенадцати) недель.

6-и месячный доступ к видео урокам не продлевает срок оферты.

Стороны пришли к пониманию, что при возврате денежных средств, а также частичном возврате денежных средств Заказчику за Курс по его письменному заявлению, материалы закрываются в полном объеме, в том числе те уроки, которые Заказчик уже прошел, вне зависимости от тарифа. Доступ к чатам в Телеграмм канале также закрывается.

- **Пакет «Эксклюзив»**, стоимостью 450 000 (четыреста пятьдесят тысяч рублей 00 коп.). Принять участие на данной программе обучения возможно только после прохождения индивидуального собеседования. Пакет обучения состоит из 3 модулей, длительность обучения 12 недель, доступ сохраняется еще на протяжении 24 месяцев. Также предоставляется обратная связь по урокам в групповом чате и обратная связь в закрытом чате лично с Мариной Максимовой, а также 15 индивидуальных онлайн-встреч.

Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента начала оказания услуг (даты старта Курса) и после окончания 12 (двенадцати) недель.

24-х месячный доступ к видео урокам не продлевает срок оферты.

Курс «Школа духовных проводников», состоящий из 12 модулей, длительностью 3 (три) месяца, стоимостью 97 000 (девяносто семь тысяч рублей 00 коп.), доступ сохраняется еще на протяжении 6 месяцев. Также предоставляется обратная связь по урокам.

Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента начала оказания услуг (даты старта Курса) и после окончания 12 (двенадцати) недель.

6-и месячный доступ к видео урокам не продлевает срок оферты.

Стороны пришли к пониманию, что при возврате денежных средств, а также частичном возврате денежных средств Заказчику за Курс по его письменному заявлению, материалы закрываются в полном объеме, в том числе те уроки, которые Заказчик уже прошел, вне зависимости от тарифа. Доступ к чатам в Скайпе также закрывается.

Курс «Интегральный коучинг», состоящий из 12 модулей, длительностью 3 (три) месяца с момента поступления оплаты, стоимостью 89 800 (восемьдесят девять тысяч восемьсот рублей 00 коп.), доступ сохраняется еще на протяжении 6 месяцев. Также предоставляется обратная связь по урокам.

Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента начала оказания услуг (даты старта Курса) и после окончания 12 (двенадцати) недель.

6-и месячный доступ к видео урокам не продлевает срок оферты.

Стороны пришли к пониманию, что при возврате денежных средств, а также частичном возврате денежных средств Заказчику за Курс по его письменному заявлению, материалы закрываются в полном объеме, в том числе те уроки, которые Заказчик уже прошел, вне зависимости от тарифа. Доступ к чатам в Скайпе также закрывается.

В настоящей оферте все цены указаны без учета скидок, на сайте размещается информация о скидках, которую Исполнитель имеет право предоставить по своему усмотрению.

3.6. Заказчик оплачивает услуги в соответствии с выбранным тарифом и условиями настоящей Оферты в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном в личном кабинете Обучающей платформы.

3.7. Оплата вносится в размере 100% предоплаты за Доступ к Курсу Обучающей платформы. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем. В том числе, рассрочка – в 2 (два) и более платежей.

3.8. После осуществления оплаты на указанную электронную почту Заказчика поступает письмо-подтверждение, а также ссылка на электронный чек, сформированный системой платежного агента ООО «Система Геткурс», ООО «Продамус», либо платежной системой «Робокасса», где указаны все необходимые реквизиты, предъявляемые к контрольно-кассовой технике в Российской Федерации. Доступ к Курсу открывается в день начала обучающего Курса посредством направления Заказчику на электронную почту ссылки с Доступом на Обучающую платформу.

3.9. В случае, если Заказчик отказывается от оплаты соответствующего Курса в полном объеме до начала открытия Курса, до получения Доступа к материалам, Исполнитель обязан по письменному заявлению Заказчика, высланному на электронную почту Исполнителя: info@mmaksimova.ru, вернуть всю внесенную Заказчиком сумму, за исключением фактически понесенных расходов Исполнителя (банковская комиссия за перевод в десятидневный срок с даты получения заявления о возврате внесенных денежных средств на банковские реквизиты карты, указанные в заявлении Заказчика о возврате денежных средств).

В случае если курс открыт сразу после оплаты, и Заказчик просит сделать возврат, то Исполнитель удерживает с заказчика фактически понесенные расходы, руководствуясь ст. 32 Закона «О защите прав потребителей». Полное описание по порядку возврата описано в разделе 4 настоящей оферты – «Права и обязанности Заказчика»

3.10. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- прямая оплата по счету путем оплаты на расчетный счет Исполнителя (ИП и ЮЛ);
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, а также при использовании электронных денежных средств с использованием электронных кошельков, Заказчику необходимо использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика и соответственно кошелек, зарегистрированный на его имя. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

3.11. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя от платежного агента либо информация, полученная от него, что денежные средства поступили на его счет.

3.12. Исполнитель применяет патентную систему налогообложения в соответствии с главой 26.5 Налогового кодекса Российской Федерации, соответственно не является плательщиком НДС.

3.13. Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в срок с момента предоставления Доступа ко всем материалам Курса Заказчику посредством личного кабинета в Обучающей платформе, а в случае поэтапного открытия Доступа к материалам Курса - в день открытия последнего урока Курса.

3.14. В случае отсутствия в течение 3 (трех) дней мотивированной письменной претензии от Заказчика, направленной на адрес электронной почты Исполнителя info@mmaksimova.ru, услуги считаются полностью принятыми, и у Заказчика отсутствуют какие-либо претензии к качеству оказанных услуг.

Акты сторонами не составляются и не подписываются, за исключением оплаты по выставленному счету с расчётного счета ИП или ЮЛ на расчетный счет Исполнителя. В данном случае, акт подписывается и направляется в форме сканированного образа документа, подписанного собственноручно уполномоченными на то сторонами.

Данный обмен приравнивается к электронному документообороту и имеет полную юридическую силу.

3.15. В случае неоплаты стоимости услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящая Оферта считается не заключенной.

При частичной оплате Заказчиком услуг Исполнителя и его отказе во внесении дальнейших оговоренных платежей, услуги считаются оказанными в полном объеме на внесенную сумму платежа, оферта прекращает свое действие, доступы к материалам закрываются.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком любого из Доступов к Курсам в личном кабинете Обучающей платформы, предоставить Заказчику всю необходимую информацию о Курсе на Сайте Исполнителя.

4.1.2. Доступ Заказчика к обучающим материалам Курса осуществляется в соответствии разделом 3 настоящей Оферты.

4.1.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте Исполнителя с 10:00 до 19:00 по московскому времени по рабочим дням или в личном кабинете Обучающей платформы и в Телеграм.

4.1.4. Предоставить Доступ к Курсу в течение 24 часов после получения за него 100% оплаты от Заказчика.

Предоставить Доступ к вебинарам Платформы в дни их проведения в соответствующие даты после получения оплаты от Заказчика.

В случае изменения условий проведения вебинара (время, даты и иных изменениях) уведомить Заказчика не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения Вебинара.

4.1.5. Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства за исключением банковской комиссии за перевод средств по письменному требованию (заявлению) Заказчика в 10-ти дневный срок с даты получения заявления от Заказчика.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения согласия Заказчика, руководствуясь при этом интересами Заказчика для оказания ему полного, всестороннего и качественного предоставления услуг.

4.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения Курсов, при условии, что Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте Исполнителя по адресу страницы Курса и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени, даты проведения вебинара также может быть направлено Заказчику не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения вебинара путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, в личный кабинет Исполнителя или посредством смс/телефонного звонка, сообщения в чат по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией о Курсе до момента подачи заявки, либо контролировать процесс ознакомления с информацией Потребителя.

4.3.2. При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию.

4.3.3. Оплатить услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

4.3.4. В случае нежелания воспользоваться услугами Исполнителя и отказа от получения Доступа к Курсу, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме в виде заявления, посланного на электронный адрес Исполнителя info@mmaksimova.ru не позднее 7 дней после начала Курса и открытия Доступа к нему.

В случае отсутствия данного заявления в указанные сроки и открытия Доступа ко всем материалам Курса для Заказчика денежные средства Исполнителем не возвращаются, т.к. услуга считается оказанной надлежащим образом и в срок (неисключительная лицензия в соответствии со ст. 1235 ГК РФ).

В случае отказа от продолжения обучения, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме в виде заявления, посланного на электронный адрес Исполнителя info@mmaksimova.ru.

В любом случае при отказе от услуг Заказчик обязан возместить фактические понесенные расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

4.3.5. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику материалов Курса и вебинаров. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Курса и вебинаров Заказчиком любым незаконным способом (передача логина и пароля от личного кабинета обучающей платформы «Геткурс», запись экрана и размещение на «Сливах» и «Складчинах» и иными способами), Исполнитель вправе приостановить Доступ к курсу до устранения нарушения и потребовать выплаты Заказчиком штрафа согласно пункту 7.8. настоящей Оферты, либо после обращения в суд взыскать сумму от 10 000 (десять тысяч рублей 00 коп.) до 5 000 000 (пять миллионов рублей 00 коп.) в соответствии со ст. ст. 1301 ГК РФ. в зависимости от причиненного материального ущерба и упущенной выгоды.

4.3.6. Незамедлительно (максимум в течение 24 часов) уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail: info@mmaksimova.ru

4.3.7. Выполнять все установленные правила участия в Курсе, отражённых в настоящей Оферте, приложениях к ней, если таковые имеются на день акцепта оферты. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющихся составной частью Российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.3.8. Соблюдать расписание, сроки выполнения заданий, размещенных на обучающей платформе «Геткурс» и в закрытом чате Телеграмм канала, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, выражать свое мнение с учетом уважения и общепринятых норм в обществе без употребления ненормативной лексики, а также не мешать процессу обучения. Относится к Исполнителю и иным подрядчикам (исполнителям), привлеченных Исполнителем с уважением.

4.3.9. Заказчик обязан соблюдать правила и механику использования Обучающей платформы, предусмотренные в личном кабинете Платформы.

4.3.10. Для обучения иметь веб камеру и микрофон для полноценного прохождения занятий.

Стороны пришли к пониманию, что Заказчик обязан обеспечить самостоятельно наличие веб камеры и микрофона. В случае, если у него отсутствуют какой-то из указанных технических средств, услуги, оказываемые Исполнителем соответствуют надлежащему качеству и претензии, предъявляемые к качеству оказываемым им услуг при отсутствии веб-камеры и/или микрофона не состоятельны.

Также в ходе прохождения обучения для оптимального изучения материала и применения практических знаний Заказчику потребуется принтер для распечатывания материалов.

Отсутствие принтера или нежелание обращаться за услугой по распечатыванию обучающих материалов может негативно сказаться на освоении материала. Поскольку обучение проводится дистанционно с применением Интернет-технологий, Исполнитель не обязан снабжать обучающихся распечатанными материалами.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Делать письменные записи во время проведения Курса, получать разъяснения по теме Курса, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления услуг Исполнителем.

4.4.2. По письменному заявлению, направленному в адрес Исполнителя на его электронную почту info@mmaksimova.ru расторгнуть настоящую оферту и получить частичный возврат денежных средств на основании ст. 32 Закона «О защите прав потребителей».

Указанное заявление должно быть заполнено в машинописном виде (компьютер/ноутбук/планшет/сотовый телефон на базе Android или iOS) с указанием полных фамилии, имени, отчества, серии, номера паспорта, кем и когда выдан, адреса регистрации (прописки) как в паспорте, распечатано и подписано собственноручно.

При невозможности заполнения машинописным способом, распечатать бланк заявления, заполнить разборчиво печатными буквами, собственноручно подписать и направить в адрес Исполнителя, на вышеуказанную электронную почту.

Заявление рассматривается и по нему принимается мотивированное решение в течение 10 дней, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

Подлинность подписи на заявлении не проверяется Исполнителем, потому как у него отсутствует объективная возможность это сделать, а также полномочия на идентификацию подписи. В связи с этим стороны пришли к пониманию, что подписанное заявление, заполненное надлежащим образом, выражает намерение Заказчика прекратить договорные отношения.

4.4.3. Исполнитель, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ обрабатывает персональные данные для целей исполнения настоящей оферты, соответственно Заказчик имеет право направить заявление, составленное в свободной форме, где просит исключить его данные из CRM-системы, размещенной на обучающей платформе ООО «Платформа Геткурс».

Заявление рассматривается и данные исключаются в течение 10 дней с момента поступления заявления об отказе в обработке персональных данных.

5. Расторжение договора, порядок его изменения и форс-мажор

5.1. Исполнителем может быть приостановлено оказание услуг в связи с производственной либо технической необходимостью, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

В данном случае срок исполнения обязательств по настоящей оферте продлевается на срок приостановки оказания услуг.

5.2. Заказчик вправе в интересах Потребителя подать заявление об изменении сроков прохождения им обучения (переводе его на следующий поток), направив такое заявление, составленное в свободной форме, с указанием своих данных, а также данных Потребителя, в чьих интересах он действует, в соответствии с нормами Семейного кодекса РФ. Срок обработки заявления Заказчика составляет 3 (Три) рабочих дня после его получения исполнителем на адрес его электронной почты info@mmaksimova.ru

Изменение сроков обучения для Потребителя в соответствии с направленным Заказчиком заявлением, является правом, но не обязанностью Исполнителя. При отсутствии возможности изменить сроки обучения (произведен полный набор на Курс, Исполнитель не планировал набор на последующий Курс или иные обстоятельства). Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения на электронный адрес Заказчика. В случае невозможности изменения сроков прохождения обучения Заказчик может по своему выбору:

- отказаться от услуги и подать в порядке, предусмотренном п.4.4.2. настоящей оферты, заявление на частичный возврат денежных средств;

- продолжить обучение в рамках (сроках) предоставленного Доступа.

5.3. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никаких расходов на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

5.4. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые делают объективно невозможной исполнение обязательств, взятых на себя Сторонами в соответствии с настоящей офертой, выполнение обязательств приостанавливается без каких-либо компенсационных выплат Сторонами друг другу.

К форс-мажорным обстоятельствам относятся обстоятельства, признанные таковыми органами Исполнительной власти и опубликованными в СМИ.

Стороны пришли к пониманию, что при возникновении форс-мажорных обстоятельств и длящихся более 3 месяцев, оферта расторгается без каких-либо компенсаций, выплат, производства частичных возвратов денежных средств.

6. Ответственность сторон

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящей Оферты.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или в не согласованном объеме.

6.4. В случае, если Заказчик по не зависящим от Исполнителя причинам, не воспользовался услугами и от Заказчика не поступило заявление о переносе сроков обучения или о расторжении настоящей оферты и частичном возврате денежных средств, в период ее действия, то услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащим образом, оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.5. Предоставление Доступа Заказчику к Обучающей платформе в течение оговоренного в настоящей Оферте срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящей Оферты в полном объеме. Исполнитель не несет ответственности за неиспользование Заказчиком всех предоставленных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящей Оферте.

6.6. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в соответствии с п. 4.3.5. и 6.7 настоящей оферты.

6.7. Неправомерное использование Заказчиком интеллектуальной собственности, включенной в Курс, влечет взыскание штрафа в размере двукратной стоимости Курса соответственно выбранному Заказчиком и оплаченному тарифу, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных таким использованием.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 10 (десять) календарных дней, исчисляемые с даты получения претензии Исполнителем.

7.2. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, по правилам подведомственности и подсудности, установленной Законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты сторон

ИП Максимова Марина Владимировна

ИНН 502400277847

ОГРНИП 314502423200011

Адрес электронной почты info@mmaksimova.ru